

LexiCard Standard

Инструкция как пользоваться виртуальной картой



Как лечить своего питомца если у него есть LexiCard Standard?

LexiCard Standard позволяет компенсировать до 80% чека только при строгом соблюдении инструкции.

Если Ваше домашнее животное заболело или получило травму - у Вас есть несколько вариантов чтобы ему помочь. Самый простой и быстрый, запросите **он-лайн** консультацию через **Lexi Bot**. Вам потребуется описать проблему и приложить фото больного животного. Ветеринарный врач подтвердит заявку и в течении 30 минут будет Вас консультировать по проблеме используя чат в боте. Специалист даст рекомендации как помочь Вашему питомцу, не посещая ветклинику, либо рекомендации по уходу и анализам. Консультация полностью оплачивает Lexi Club, Вам только необходимо оценить в боте качество работы ветеринарного врача.

Возможно, что для определения диагноза и лечения необходимы специальные исследования, осмотр ветеринара или операция.

1

ЗАЯВКА

До похода к врачу сообщить о проблеме с питомцем и указать где пройдет лечение

2

ФОТО

Сделать фото в клинике, с включенной геолокацией

3

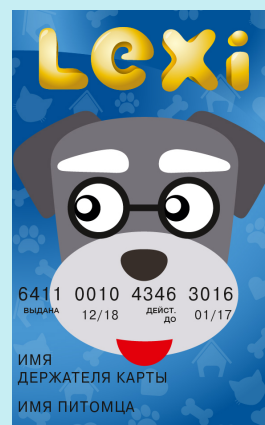
ЧЕКИ/СЧЕТ

Отправить через LexiBot скан-фото оплаченных счетов и фискальных чеков



Только Lexi Bot!

Lexi всегда рядом, она всё помнит и знает. Просто следуй её подсказкам.



Виртуальная карта LexiCard

Карта позволяет партнерам Lexi Club идентифицировать Ваш контракт и его условия.

Фото питомца

При запросах важно использовать хорошие, сделанные по правилам фото питомца. Каждая новая фотография обучает Lexi правильно различать животных.

Лечим в клинике

Если проблема требует обследования или помощи ветеринара в клинике

Вы оценили проблему самостоятельно или получили он-лайн консультацию ветеринарного врача и понимаете, что Вашему питомцу требуется обследование или помощь ветеринара в ветеринарной клинике. Что Вы можете и должны сделать:

1. Возможно у Вас есть свой ветеринар или проверенная клиника, Вы можете лечить животное по своему выбору, выполнив следующие обязательные требования перед визитом к врачу: 1. Сообщить о проблеме с животным Lexi, приложив фото животного, показывающее проблему (по возможности), и краткое её описание 2. Сообщить название клиники/ФИО врача, адрес и предполагаемое время визита. 3. Во время посещения врача сделать фото животного в клинике на смартфон с включенной геолокацией.

2. Вам требуется помощь в поиске специалиста, клиники и запись на прием? Для этого Вам необходимо сделать следующее: 1. Сообщить о проблеме с животным Lexi, приложив фото животного подтверждающее проблему (по возможности) 2. Сообщить данные которые попросит Lexi и с вами свяжется колл-центр 3. Через колл-центр вы сможете подобрать специалиста и записаться на прием, в ближайшую клинику, соответствующую Вашему запросу 4. Во время посещения врача сделать фото животного в клинике на смартфон с включенной геолокацией.



Запись на прием через колл-центр проходит ежедневно с 9:00 до 21:00 без праздников и выходных! **Онлайн-заявки**, отправленные в другое время, будут обработаны утром следующего дня.

Используя **Lexi Bot Telegram** или **Facebook Messenger** отправляете скан-фото счетов за услуги ветеринара, фискальные чеки оплаты и фото животного из клиники в Lexi Club. Компенсируются только расходы соответствующие Условиям Lexi Card Standard. Стандартная процедура предусматривает компенсацию расходов в течении 90 минут с момента получения запроса путем зачисления средств на персональный крипто-счет участника Lexi Club. По требованию участника средства могут быть перечислены на его рублевый кошелек в платежной системе Яндекс.Деньги.

ПОЛУЧАЕМ КОМПЕНСАЦИЮ ОТ LEXI CLUB

Процедура получения компенсации автоматизирована, система сравнивает данные из платежных документов с перечнем процедур из Таблицы базовых цен, рассчитывает сумму компенсации и отправляет средства на персональный крипто-счёт участника Lexi Club. Базовый норматив обработки запросов составляет 90 минут. Все сложные и спорные случаи, связанные с оплатой расходов решаются сообществом Lexi Club путем голосования всех держателей, действующих LexiCard Standard

Участник распоряжается средствами, находящимися на крипто-счёте по своему усмотрению, по его поручению средства могут быть конвертированы и переведены на его рублевый кошелек в Яндекс.Деньги или использованы для оплаты следующего взноса за Lexi Card.



Внимание! Необходимо прислать общее фото документов об оплате и каждый документ по отдельности + фото животного из клиники.

Ваш питомец убежал? Продолжайте искать! Он где-то рядом и Вам обязательно повезёт.

Если в течении дня поиски домашнего животного не принесли результатов скорее всего, к сожалению, животное может находится довольно далеко от хозяина. Срочно сообщите Lexi о пропаже, написав в боте "Искать". Lexi автоматически запускает протокол по поиску домашнего животного по

фотографии, используя программы-роботы, анализирующие объявления по социальным сетям Facebook и Вконтакте, специализированным сайтам по поиску пропавших животных. Если мы найдем пропавшее животное, то мы загрузим информацию и его фото в Lexi Bot. И Вы автоматически получите уведомление о месте нахождения питомца. Когда Вы заберете его домой, то загрузите в Lexi Bot актуальную фотографию животного и подтвердите факт передачи. Lexi отследит эту процедуру и перечислит премию за возврат человеку, который приютил и вернул вашего любимца.

